



Verslag Training Ambassadeurs

SONECA /FSAN

Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

Datum: 6 juni 2026



www.fsan.nl
www.soneca.nl
www.wegwijzernl.nl



Inhoud

Inleiding	3
Opening door Ahmed Abdulwahab	4
Presentatie Alliantie Vrijwillige Schuldhelp	5
Persoonlijk verhaal en presentatie van Farley	5
Presentatie Humanitas	7
Rol en Taken van Ambassadeurs SMN	8
Interactieve werkwijze en actieve deelname	9
Conclusie	10

Inleiding

Op 6 juni 2026 organiseerde Stichting SONECA, in samenwerking met FSAN, een trainingsdag voor ambassadeurs in het kader van het project *Wegwijzer*. Het doel van deze bijeenkomst was het versterken van de kennis, vaardigheden en rol van ambassadeurs die inwoners met financiële problemen en schulden ondersteunen binnen hun eigen gemeenschap.

Stichting SONECA is één van de organisaties die namens FSAN verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van deze trainingsdagen voor ambassadeurs.

Aan de training namen negen ambassadeurs deel met diverse achtergronden, afkomstig uit onder andere Somalië, Syrië, Jemen, Soedan en Egypte. De deelnemers zijn actief binnen hun gemeenschappen en verzorgen regelmatig inloopspreekuren, ondersteunen inwoners bij praktische vragen en helpen mensen de weg te vinden naar passende hulpverlening. Vanaf het begin was duidelijk dat sprake was van een betrokken, gemotiveerde en maatschappelijk actieve groep die zich wil inzetten voor de eigen achterban.

Opening door Ahmed Abdulwahab



De trainingsdag werd geopend door Ahmed Abdulwahab, coördinator van Stichting SONECA. In zijn welkomstwoord stond hij uitgebreid stil bij het belang van de training en de noodzaak van goede ondersteuning voor statushouders, vluchtelingen en andere kwetsbare inwoners.

Ahmed benadrukte dat SONECA tijdens de dagelijkse inloopspreekuren steeds vaker

inwoners ontmoet die kampen met schulden, financiële zorgen, problemen met toeslagen, belastingen, energierekeningen en andere complexe vraagstukken. Veel mensen weten niet waar zij terecht kunnen voor hulp of zoeken pas ondersteuning wanneer de problemen al ernstig zijn geworden.

Volgens Ahmed vormen taalbarrières één van de grootste uitdagingen binnen de doelgroep. Veel statushouders en vluchtelingen hebben moeite met het begrijpen van brieven van gemeenten, deurwaarders, woningcorporaties, zorgverzekeraars en andere instanties. Daarnaast vinden zij het vaak lastig om hun situatie duidelijk uit te leggen aan hulpverleners. Hierdoor ontstaan misverstanden, groeit de onzekerheid en raken mensen soms het vertrouwen kwijt in organisaties die juist bedoeld zijn om hen te helpen.

Hij benadrukte dat ambassadeurs hierin een cruciale rol spelen. Doordat zij dezelfde taal spreken, de culturele achtergrond begrijpen en dicht bij de gemeenschap staan, genieten zij vertrouwen. Zij zijn vaak het eerste aanspreekpunt voor inwoners en kunnen problemen vroegtijdig signaleren voordat deze uitgroeien tot ernstige schulden of maatschappelijke problemen.

Ahmed gaf aan dat het project niet alleen gericht is op het oplossen van schulden, maar vooral op het versterken van zelfredzaamheid en het vergroten van vertrouwen. Ambassadeurs helpen inwoners om de weg te vinden binnen het Nederlandse systeem en vormen een brug tussen de gemeenschap en professionele organisaties.

Daarnaast wees hij op het belang van het project Wegwijzer. Binnen dit project ondersteunen ambassadeurs inwoners tijdens spreekuren en individuele gesprekken. Om deze taak goed uit te voeren hebben zij praktische kennis en handvatten nodig over schuldhulpverlening, sociale voorzieningen, doorverwijzing en gesprekstechnieken. Deze training was daarom bedoeld om ambassadeurs beter toe te rusten voor hun dagelijkse werkzaamheden.

Ahmed sloot zijn opening af met de boodschap dat niemand er alleen voor hoeft te staan. Door samenwerking, kennisdeling en onderlinge ondersteuning kunnen ambassadeurs een belangrijke bijdrage leveren aan het voorkomen van schulden en het versterken van de positie van kwetsbare inwoners.

Presentatie Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

Na de opening verzorgde Driss Kaamouchi namens SMN een presentatie over de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS). Hij gaf uitleg over de doelstellingen van het project en de samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties, gemeenten en professionele hulpverleningsinstanties.

Driss benadrukte dat vrijwilligers en ambassadeurs een belangrijke aanvulling vormen op de reguliere hulpverlening. Zij staan dicht bij de doelgroep, herkennen signalen vroegtijdig en kunnen inwoners motiveren om hulp te zoeken voordat problemen escaleren.

Kennismaking en uitwisseling van ervaringen

Tijdens de kennismakingsronde kregen deelnemers de gelegenheid om hun achtergrond, ervaringen en verwachtingen te delen. Hieruit bleek dat veel ambassadeurs regelmatig in aanraking komen met inwoners die kampen met financiële problemen, schulden, stress en onzekerheid.

De deelnemers gaven aan dat zij regelmatig worden benaderd door mensen die hulp nodig hebben bij het lezen van brieven, het aanvragen van voorzieningen of het leggen van contact met instanties. Hierdoor ontstond direct een open sfeer waarin praktijkervaringen werden uitgewisseld.

Persoonlijk verhaal en presentatie van Farley

Een belangrijk onderdeel van de trainingsdag was de presentatie van Farley van BuroVAT. Aan de hand van zijn persoonlijke levensverhaal gaf hij inzicht in de impact van schulden op het dagelijks leven van mensen.

Farley vertelde openhartig over zijn eigen ervaringen met financiële problemen en de gevolgen daarvan voor zijn gezondheid, relaties en toekomstperspectief. Hij maakte duidelijk dat schulden vaak leiden tot chronische stress, schaamte en sociaal isolement. Mensen verliezen overzicht, stellen problemen uit en raken steeds verder verwijderd van mogelijke oplossingen.

Zijn verhaal maakte veel indruk op de deelnemers en zorgde voor herkenning. Veel ambassadeurs herkenden de situaties uit hun eigen praktijk en deelden voorbeelden van inwoners die vergelijkbare problemen ervaren.



Farley legde vervolgens uit hoe schulden kunnen ontstaan en onderscheidde vier typen schulden:

- Aanpassingsschulden;
- Compensatieschulden;
- Overlevingsschulden;
- Overbestedingsschulden.



Daarnaast benadrukte hij het belang van vroegtijdig handelen, vooral wanneer mensen brieven ontvangen van deurwaarders of andere schuldeisers. Ook wees hij op de belangrijke rol van gemeenten bij schuldhelpverlening en ondersteuning.

Presentatie Humanitas

Na de lunch verzorgden Kim Taconis en Irene Ammerlaan namens Humanitas een presentatie over het werk van Humanitas en de rol van de organisatie binnen de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS).

Kim Taconis, intern coördinator binnen het programmateam van de Alliantie namens Humanitas, gaf een toelichting op de doelstellingen van het samenwerkingsverband en de wijze waarop vrijwilligersorganisaties, gemeenten en maatschappelijke partners gezamenlijk werken aan het voorkomen en verminderen van schuldenproblematiek. Zij vertelde dat Humanitas dit jaar haar 80-jarig bestaan viert. De organisatie is actief in heel Nederland en voert honderden projecten uit op het gebied van welzijn, participatie, opvoeding, eenzaamheid, financiële ondersteuning en maatschappelijke begeleiding. Al acht decennia staat Humanitas voor de kracht van menselijk contact en ondersteuning van mensen die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben.

Tijdens de presentatie werd ingegaan op de verschillende vormen van ondersteuning die Humanitas biedt aan inwoners die te maken hebben met financiële problemen, sociale kwetsbaarheid of een gebrek aan zelfredzaamheid. Daarbij werd benadrukt dat Humanitas werkt vanuit het principe **"Van mens tot mens"**, waarbij persoonlijke aandacht, vertrouwen, gelijkwaardigheid en eigen regie centraal staan.

Irene Ammerlaan lichtte vervolgens toe hoe Humanitas Haaglanden inwoners ondersteunt bij het verkrijgen van overzicht in hun financiële situatie, het versterken van hun zelfredzaamheid en het vinden van passende hulp en voorzieningen. Zij gaf verschillende praktijkvoorbeelden van inwoners die dankzij de inzet van vrijwilligers weer grip kregen op hun financiën en hun weg vonden naar passende ondersteuning. Daarnaast werd uitgebreid stilgestaan bij de mogelijkheden voor samenwerking tussen Humanitas en de ambassadeurs van SONECA.



De presentatie leidde tot een open en inhoudelijk gesprek over de uitdagingen waarmee statushouders, vluchtelingen en andere kwetsbare groepen worden geconfronteerd. De deelnemers herkenden veel van de geschetste situaties en wisselden ervaringen uit over het bereiken van inwoners die vanwege taalbarrières, schaamte, culturele verschillen of onbekendheid met het Nederlandse systeem moeilijk toegang vinden tot hulpverlening.

De ambassadeurs spraken hun waardering uit voor de inzet van Humanitas en zagen veel mogelijkheden om de samenwerking verder te versterken. Door de combinatie van het vertrouwen dat ambassadeurs genieten binnen hun gemeenschap en de expertise van Humanitas kunnen

inwoners sneller worden bereikt, beter worden geïnformeerd en effectiever worden begeleid naar passende ondersteuning bij financiële en sociale vraagstukken.

De bijdrage van Humanitas maakte duidelijk hoe belangrijk samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties, ervaringsdeskundigen en professionele instellingen is om inwoners tijdig te ondersteunen en maatschappelijke participatie te bevorderen.

Rol en Taken van Ambassadeurs SMN



In het laatste onderdeel van de training verzorgde Driss Kaamouchi namens SMN een presentatie over de rol en taken van ambassadeurs bij de toeleiding naar hulpverlening. Hierbij werd aandacht besteed aan het herkennen van signalen, het voeren van gesprekken, het bieden van een luisterend oor en het doorverwijzen naar passende ondersteuning.

Binnen SMN is Driss verantwoordelijk voor het ondersteunen van lokale ambassadeurs in hun werkzaamheden rondom geldzaken en schulden. Daarbij staan samenwerking, flexibiliteit en deskundigheidsbevordering centraal.

De ambassadeur vervult een belangrijke brugfunctie tussen inwoners en hulpverlenende organisaties zoals AVS partners. Door zichtbaar en actief aanwezig te zijn binnen de gemeenschap bouwt de ambassadeur vertrouwen op en helpt hij of zij om armoede en schulden bespreekbaar te maken en door te verwijzen. Veel mensen ervaren schaamte of vinden het moeilijk om hulp te vragen bij financiële problemen. De ambassadeur draagt bij aan het doorbreken van deze taboes en stimuleert inwoners om tijdig ondersteuning te zoeken.

Daarnaast informeert de ambassadeur inwoners over beschikbare regelingen, voorzieningen en vormen van hulp. Door goed contact te onderhouden met AVS collega's en de gemeenschap kunnen financiële en sociale problemen vroegtijdig worden gesignaleerd. Wanneer ondersteuning nodig is, helpt de ambassadeur inwoners bij het vinden van de juiste organisatie of professional. Waar mogelijk blijft de ambassadeur betrokken door nazorg te bieden en te volgen of passende ondersteuning daadwerkelijk is ontvangen.

Om deze rol goed te vervullen beschikt een ambassadeur over verschillende kwaliteiten. Het vermogen om mensen met elkaar te verbinden, een sterk lokaal netwerk, goede communicatieve vaardigheden en betrokkenheid bij de gemeenschap zijn daarbij essentieel. Luisteren, begrip tonen en vertrouwen winnen vormen de basis van succesvol ambassadeurschap.

Door deze inzet leveren ambassadeurs een belangrijke bijdrage aan het vergroten van bewustwording rondom armoede en schulden, het versterken van sociale verbindingen en het toegankelijk maken van passende hulp voor inwoners die dat nodig hebben.

Interactieve werkwijze en actieve deelname

Een belangrijk kenmerk van deze trainingsdag was de grote betrokkenheid van de deelnemers. De training had een interactief karakter waarbij volop ruimte was voor vragen, discussie en het delen van praktijkervaringen.

Met name tijdens de sessies van Farley en Driss Kaamouchi ontstonden levendige gesprekken. De deelnemers herkenden veel van de situaties die werden besproken vanuit hun eigen werkzaamheden als vrijwilliger en ambassadeur. Zij deelden voorbeelden uit de praktijk over inwoners die kampen



met schulden, financiële stress, taalproblemen en onbekendheid met het Nederlandse systeem.

Farley wist met zijn persoonlijke verhaal veel reacties los te maken. De deelnemers stelden vragen over het ontstaan van schulden, de impact daarvan op gezinnen en de mogelijkheden om mensen in een vroeg stadium te ondersteunen. Door de

open sfeer ontstond veel herkenning en werden ervaringen uitgewisseld die voor alle aanwezigen leerzaam waren.

Ook tijdens de presentatie van Driss Kaamouchi was er veel interactie. De ambassadeurs gingen met elkaar in gesprek over hun rol binnen de gemeenschap, de uitdagingen die zij tegenkomen tijdens inloopsprekuren en de wijze waarop zij inwoners kunnen begeleiden naar passende hulpverlening. Er werd uitgebreid gesproken over het belang van vertrouwen, culturele sensitiviteit en het overbruggen van taalbarrières.

De actieve deelname van de ambassadeurs zorgde ervoor dat de training niet alleen informatief was, maar ook praktisch en direct toepasbaar. De deelnemers gaven aan veel nieuwe inzichten en concrete handvatten te hebben gekregen die zij kunnen gebruiken tijdens hun dagelijkse werkzaamheden binnen de gemeenschap.

Conclusie

De trainingsdag werd door alle deelnemers als zeer waardevol, leerzaam en inspirerend ervaren. De combinatie van deskundige presentaties, praktijkervaringen, interactieve werkvormen en open gesprekken zorgde voor een succesvolle bijeenkomst.

De ambassadeurs hebben meer inzicht gekregen in de oorzaken en gevolgen van schulden, de mogelijkheden van schuldhulpverlening en hun eigen rol als bruggenbouwer tussen inwoners en hulpverlenende instanties.

Bovenal werd duidelijk dat vertrouwen, herkenning en goede communicatie essentieel zijn om statushouders, vluchtelingen en andere kwetsbare inwoners effectief te ondersteunen. Met de opgedane kennis en handvatten kunnen de ambassadeurs hun belangrijke werk binnen de gemeenschap met nog meer vertrouwen en deskundigheid voortzetten.